



## INFORME DE ANÁLISIS FINAL

### Aplicación del Plan de Contingencia de la Universidad de Córdoba para la situación extraordinaria provocada por el COVID-19

#### 1. DATOS DEL TÍTULO

<b>ID Ministerio</b>	<b>2501791</b>
<b>Denominación del Título</b>	<b>Grado de Turismo</b>
<b>Universidad:</b>	Universidad de Córdoba
<b>Centro</b>	<b>Facultad de Ciencias del Trabajo</b>

#### ALCANCE DE LAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS EN EL TÍTULO

(Breve descripción sobre el grado en qué la situación de crisis por COVID-19 y las medidas extraordinarias adoptadas han afectado a la docencia y la evaluación de las asignaturas, así como otros aspectos del programa formativo como la Prácticas Externas y los Trabajos Fin de Grado/Máster)

A partir del día 14 de marzo de 2020 la docencia presencial pasó a ser íntegramente on line en el Grado de Turismo. En la primera semana desde el confinamiento se verificó que todas las asignaturas estuviesen operativas en Moodle y que el profesorado dispusiera de las herramientas necesarias para poder impartir docencia on line.

Se pusieron a disposición del profesorado tutoriales para el manejo de herramientas como Zoom, 8x8 y Teams.

Desde el rectorado se implementaron herramientas docentes con licencia de uso como Cisco Webex y Blackboard.

Desde el rectorado se puso en marcha una convocatoria para facilitar la adquisición de equipos informáticos y el acceso a Internet por medio de préstamos para alumnado y profesorado.

La coordinadora del grado semanalmente contactó con el alumnado delegado de cada clase para que informaran sobre el seguimiento de las asignaturas y comunicaran las posibles incidencias. Por esta misma vía se transmitieron todas las informaciones del rectorado tales como convocatorias, reglamentos, etc.

Se procedió a la adaptación de todas las guías docentes de las asignaturas del segundo cuatrimestre. Especial mención merece el establecimiento de % máximos en determinados instrumentos de evaluación.

Todas las reuniones de los órganos colegiados, UGC, Junta de Facultad, etc. se realizaron en formato on line.

##### Prácticas

Desde el 14 marzo quedaron suspendidas las prácticas excepto la modalidad de teletrabajo. El alumnado ha sido informado de las alternativas para superar esta asignatura por medio de cursos realizados mediante instrumentos de comunicación on line. Todas las comunicaciones con el alumnado para tutela de prácticas se han realizado utilizando herramientas de comunicación síncronas y asíncronas.

##### TFG

La tutela de los trabajos se ha realizado on line utilizando herramientas de comunicación síncronas y asíncronas. La defensa de los TFG se ha hecho de manera virtual utilizando las herramientas corporativas puestas a disposición de la comunidad universitaria, Cisco Webex, Blackboard, etc.

#### ACTUACIONES DESDE EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

(Breve descripción de las actuaciones realizadas desde los responsables del Título y la Unidad de Garantía de Calidad a través de los procedimientos y herramientas del sistema y como estas actuaciones han permitido garantizar los resultados de aprendizaje y la adquisición de competencias de los estudiantes)



Todas las medidas anteriormente citadas se recogieron en las actas de la UGC.  
En el orden del día de las reuniones de la UGC se incluyó un punto relativo al seguimiento de las medidas de cara al alumnado y el profesorado en el Título de Grado de Turismo.  
La responsable del título revisó las guías docentes de todas las asignaturas del segundo cuatrimestre en cada una de las adaptaciones que se llevaron a cabo.  
Desde la UGC, cuya periodicidad de las reuniones se incrementó sensiblemente durante este periodo, velando por el cumplimiento y difusión de todas las medidas adoptadas, tanto en la web del centro como en las RRSS.  
Las actividades complementarias tales como cursos, conferencias y seminarios, se adaptaron al formato on line.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y CONSECUENCIAS

(Breve análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas específicas, así como otros datos cuantitativos y cualitativos que ofrecen información sobre el grado de adecuación de las medidas adoptadas.

Reflexión sobre las consecuencias de la situación excepcional en el programa formativo)

Recibidas las encuestas relativas a la valoración por parte del PDI, PAS y Estudiantes de lo ocurrido durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2019/2020, de su análisis se señala lo siguiente:

**ALUMNADO:** En general la valoración de la situación por parte del alumnado del Grado de Turismo ha sido similar al del resto de titulaciones de la Universidad de Córdoba. Con relación a los cambios incorporados en las asignaturas, podemos destacar como aspectos positivos que la metodología docente utilizada ha sido apropiada. Con relación al proceso de adaptación, los alumnos destacan que la atención tutorial recibida ha sido adecuada.

**PAS:** Los aspectos cuya valoración ha sido menos favorable por parte del PAS se centran en la comunicación con los responsables académicos del Centro y con los responsables de los Títulos para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial, además valoran menos favorablemente que la media de la Universidad de Córdoba la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica. No obstante, indican valores superiores a la media de la Universidad en la valoración del impacto del trabajo de apoyo a la actividad académica ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas y el clima y las relaciones de trabajo con los estudiantes ha sido el adecuado.

**PDI:** En relación a la valoración por parte del profesorado de los cambios incorporados en las asignaturas del Grado de Turismo podemos afirmar que ha sido similar o quizás inferior que el resto de titulaciones de la Universidad de Córdoba. En particular podemos destacar como aspecto significativamente mejor a la media que la implicación por parte del PDI ha sido alta, y que los servicios y recursos de apoyo han sido adecuados. No obstante, los docentes recalcan que la adaptación al proceso ha sido costosa en esfuerzo y tiempo, que han tenido problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados y que han tenido problemas para adaptarse a las nuevas metodologías de enseñanza.

Por otra parte, el análisis de las preguntas abiertas de los cuestionarios y en concreto de los aspectos a mejorar se extrae lo siguiente:

**FORMACIÓN:**

Ante la demanda de formación por parte del colectivo PAS y PDI las acciones tomadas han sido:

- Curso de consejería específico para nuestro centro.
- Se han ofertados multitud de cursos de forma gratuita al profesorado desde el inicio de la pandemia y se continua con ello. (vicerrectorado de formación de profesorado). En concreto el vicerrectorado crea en su día el siguiente programa.
- Programa de formación docente en competencias instrumentales
- Subprograma: Formación Docente en TIC y e-Learning
- Formación para la Mejora de la Docencia Online



## FORTALEZAS

(Destacar puntos fuertes detectados en el proceso)

- Adecuada coordinación entre los distintos vicedecanatos y la coordinación de los grados.
- El uso generalizado de Moodle como instrumento docente antes de la pandemia.
- La rápida respuesta por parte del Equipo decanal para proveer al profesorado de las herramientas para la formación on line.
- La capacidad de los miembros del Equipo decanal para formar al profesorado en el uso de las citadas herramientas.
- Incremento en la frecuencia de las reuniones de coordinación y de la UGC.

## DEBILIDADES

(Destacar puntos débiles detectados en el proceso)

- Retraso en la implementación de herramientas con licencia para la docencia on line.
- Exceso de comunicaciones que saturaban al profesorado y alumnado.
- Cambio en determinados criterios de adaptación de las guías docentes.
- Puntualmente se detectaron algunos casos entre el profesorado de dificultad en el manejo de las herramientas de formación on line.

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

(Propuestas de mejora para las medidas que se adopten situaciones similares)

- Mejora del plan de formación en materia TIC del profesorado.
- Mejora de equipamiento informático.
- Perfeccionamiento de los sistemas de evaluación on line y seguimiento de la sesión formativa por parte del alumnado.
- Incremento de las partidas presupuestarias destinadas a proveer de equipos y conectividad al alumnado con menores recursos económicos.



## GUÍA PARA LAS ACTUACIONES RESPECTO A LOS SGC DE LOS TÍTULOS OFICIALES PARA EL PERÍODO EXTRAORDINARIO MOTIVADO POR EL COVID-19

### ANEXO I

#### FICHA DE SEGUIMIENTO SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS OFICIALES DE GRADO Y MÁSTER

Aplicación del Plan de Contingencia de la Universidad de Córdoba  
para la situación extraordinaria provocada por el COVID-19

##### 1. DATOS DEL TÍTULO

<b>ID Ministerio</b>	2501791
<b>Denominación del Título</b>	Graduado o Graduada en Turismo
<b>Universidad:</b>	Universidad de Córdoba
<b>Centro</b>	Facultad de Ciencias del Trabajo

**2. RELACIÓN DE ASIGNATURAS** que se han visto afectadas por la situación extraordinaria provocada por el COVID-19 y, por tanto, han requerido adaptaciones en los aspectos relacionados con la docencia y la evaluación:

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Nombre de la asignatura	Curso	Tipología
Alemán I	2	Obligatoria
Alemán II	2	Obligatoria
Alemán III		Optativa
Análisis territorial y planificación del turismo en Andalucía		Optativa
Contabilidad analítica y de gestión	1	Básica
Creación de empresas turísticas	4	Obligatoria
Derecho Público del Turismo	1	Obligatoria
Dirección de Recursos Humanos	3	Obligatoria
El Patrimonio Histórico y su puesta en valor para el turismo		Optativa
Estructura de los mercados turísticos	2	Obligatoria
Estudio Económico del turismo	1	Básica
Francés I	2	Obligatoria
Francés II	3	Obligatoria
Francés III		Optativa



Geografía del Turismo	1	Básica
Gestión del patrimonio arqueológico como recurso turístico		Optativa
Higiene y calidad de los alimentos		Optativa
Inglés I	1	Obligatoria
Inglés IV		Optativa
Intermediación y distribución turística	2	Obligatoria
Investigación de los mercados turísticos	3	Obligatoria
Italiano		Optativa
Itinerarios turísticos		Optativa
Marketing turístico	2	Obligatoria
Patrimonio Cultural Etnológico	3	Obligatoria
Prácticum	4	Obligatoria
Sociología del turismo	2	Obligatoria
Turismo y sustentabilidad y desarrollo rural		Optativa

### 3. FICHA DE ADAPTACIONES/MODIFICACIONES

En la siguiente ficha, se deben documentar las adaptaciones/modificaciones realizadas para garantizar el adecuado desarrollo del programa formativo durante este período extraordinario, así como las evidencias relativas tanto a las medidas adoptadas como a aquellas destinadas a la difusión de las mismas entre los agentes implicados.

#### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Aspecto afectado	S/N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Difusión y publicidad de las medidas adoptadas	Sí	Acuerdo de Consejo de gobierno en sesión extraordinaria de 14 de abril por el que se establecen los procedimientos de adaptación de la evaluación de asignaturas cuatrimestrales y anuales de grado y máster, TFGs y TFMs así como la docencia práctica hasta la finalización del curso académico 2019-2020	Acuerdo Consejo de Gobierno  <a href="https://www.uco.es/servicios/actualidad/internacional/item/download/107315_22450a88efc6f72d9a774bb14fce1032">https://www.uco.es/servicios/actualidad/internacional/item/download/107315_22450a88efc6f72d9a774bb14fce1032</a>  Acta 31-03-2020 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf</a>  Acta 15-04-2020 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-15-04-2020.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-15-04-2020.pdf</a>  Acta 30-04-2020



			<p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a></p> <p>Acta 14-05-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-14-05-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-14-05-20.pdf</a></p> <p>Acta 26-05-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-26-05-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-26-05-20.pdf</a></p> <p>Acta 15-06-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta_15-06-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta_15-06-20.pdf</a></p> <p>Acta 30-06-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf</a></p> <p>Acta 21-07-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/21-07-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/21-07-20.pdf</a></p>
<p>Guías Docentes que han requerido adenda relativa a métodos de evaluación</p>	Sí	<p>Alemán I</p> <p>Alemán II</p> <p>Alemán III</p> <p>Análisis territorial y planificación del turismo en Andalucía</p> <p>Contabilidad analítica y de gestión</p> <p>Creación de empresas turísticas</p> <p>Derecho Público del Turismo</p> <p>Dirección de Recursos Humanos</p> <p>El Patrimonio Histórico y su puesta en valor para el turismo</p> <p>Estructura de los mercados turísticos</p> <p>Estudio Económico del turismo</p> <p>Francés I</p> <p>Francés II</p>	<p>Anexo Acta 20-04-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf</a></p>



		<p>Francés III</p> <p>Geografía del Turismo</p> <p>Gestión del patrimonio arqueológico como recurso turístico</p> <p>Higiene y calidad de los alimentos</p> <p>Inglés I</p> <p>Inglés IV</p> <p>Intermediación y distribución turística</p> <p>Investigación de los mercados turísticos</p> <p>Italiano</p> <p>Itinerarios turísticos</p> <p>Marketing turístico</p> <p>Patrimonio Cultural Etnológico</p> <p>Prácticum</p> <p>Sociología del turismo</p> <p>Turismo y sustentabilidad y desarrollo rural</p> <p>Las asignaturas han realizado una modificación en la ponderación aplicada a los diferentes instrumentos de evaluación siguiendo las recomendaciones del rectorado.</p> <p>El profesorado ha empleado instrumentos de comunicación síncrona y asíncrona para sustituir las clases presenciales.</p>	
Reglamentos relativos al TFG/TFM	Sí	<p>Siguiendo las indicaciones del acuerdo de Consejo de Gobierno (14 de abril) que establece los procedimientos de adaptación de la evaluación de TFG hasta la finalización del curso académico 2019-2020, se han redactado una serie de pautas para el depósito y la defensa de los TFG.</p>	<p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/tfg/19-20/DEPOSITO-TFG_Virtual.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/tfg/19-20/DEPOSITO-TFG_Virtual.pdf</a></p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf</a></p>



<p>Reglamentos relativos a las Prácticas Externas</p>	<p>Sí</p>	<p>Actualmente, solo será posible la realización de prácticas externas curriculares virtuales o telemáticas hasta cumplir las horas previstas en cada asignatura.</p> <p>2. Alternativamente, en los casos en los que no se puedan continuar las prácticas de manera telemática o virtual porque la empresa no ofrezca esta posibilidad se aplicarán los siguientes criterios (detallados en la tabla adjunta):</p> <p>2.1.- Cuando las actividades presenciales realizadas hayan superado el 50% de las horas, se entenderá que se ha alcanzado un volumen razonable de resultados de aprendizaje y que se ha adquirido un volumen suficiente de competencias, por lo que se considerará que las prácticas pueden ser superadas. Para la evaluación se presentará al tutor interno la ficha y una Memoria Ampliada en los plazos previstos.</p> <p>2.2.- Cuando las actividades presenciales realizadas no hayan alcanzado el 50% de las horas, se tendrá que completar el aprendizaje con otro tipo de actividades evaluables. Entre estas actividades se incluyen: la ficha, la Memoria Ampliada, un Informe Profesional y cursos superados de formación on line propuestos desde la Facultad. Para la evaluación se presentarán las actividades al tutor interno en los plazos previstos.</p> <p>3. Excepcionalmente, se podrá prorrogar el periodo de</p>	<p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/practicas-externas/2019-2020/PRACTICUM-Virtual_web.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/practicas-externas/2019-2020/PRACTICUM-Virtual_web.pdf</a></p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a></p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf</a></p>
---	-----------	--	--



		realización de las prácticas o reprogramar su realización durante el verano, siempre que las autoridades sanitarias permitan de nuevo la docencia presencial y contando con la disponibilidad de la empresa mediante un nuevo acuerdo. 4. Será posible el reconocimiento como créditos de prácticas curriculares de desempeños profesionales excepcionales y de actividades de voluntariado que estén relacionadas con las competencias y resultados del aprendizaje que deban adquirirse en las prácticas externas.	
Reglamentos relativos a movilidad de estudiantes	Sí	Informe de movilidad	Acta Unidad de Garantía de Calidad 30 -06-2020  <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf</a>

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Aspecto afectado	S / N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Modificaciones/adaptaciones realizadas en el SGC del Título	Sí	Acuerdo de consejo de gobierno en sesión extraordinaria de 14 de abril por el que se establecen los procedimientos	<a href="https://www.uco.es/servicios/actualidad/internacional/item/download/107315_22450a88efc6f72d9a774bb14fce1032">https://www.uco.es/servicios/actualidad/internacional/item/download/107315_22450a88efc6f72d9a774bb14fce1032</a>



		os de adaptación de la evaluación de asignaturas cuatrimestrales y anuales de grado y máster, TFGs y TFMs así como la docencia práctica hasta la finalización del curso académico 2019-2020	
Nuevas herramientas incorporadas al SGC del Títulos para medir la satisfacción de los agentes implicados	Sí	Encuestas COVID-19	Acta de UGC 4-12-2020  <a href="https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2020/Acta-04.12.2020.pdf">https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2020/Acta-04.12.2020.pdf</a>

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Aspecto afectado	S/ N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Guías docentes indicadas en el punto 2.	SI	No se han modificado los contenidos de las guías docentes. Las guías docentes del segundo cuatrimestre han presentado una adenda en la que se	<a href="https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion">Enlace a guías docentes: https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion</a>



		<p>modificaba el porcentaje de calificación asignado a cada uno de los instrumentos de evaluación siguiendo las pautas indicadas por el Rectorado en lo relativo a porcentajes máximos e instrumentos.</p> <p>Las adendas han sido aprobadas por los consejos de departamento correspondientes a cada una de las materias afectadas.</p> <p>Posteriormente se les ha dado difusión por medio de Moodle y en la web del centro.</p>	
Procedimiento para la asignación de TFG/TFM	NO	No se han producido cambios	
Procedimiento para la asignación de tutor del TFG/TFM	NO	No se han producido cambios	
Procedimiento de tutela del TFG/TFM	SI	Todas las comunicaciones con el alumnado han sido on line utilizando herramientas de comunicación	Anexo acta 30-04-2020 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf</a> Acta 21-07-2020



		síncronas y asíncronas.	<a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/21-07-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/21-07-20.pdf</a>  Acta 18-09-2020  <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/18-09-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/18-09-20.pdf</a>
Procedimiento para la asignación de Prácticas Externas	N O	No se han producido cambios	
Procedimiento para la asignación de tutor académico de Prácticas Externas	N O	No se han producido cambios	
Procedimiento de tutela de las Prácticas Externas	SI	Desde el 14/03/2019, debido al COVID-19 han quedado suspendidas excepto las ejecutables vía teletrabajo.  El alumnado ha sido informado de las alternativas para superar esta asignatura por medio de instrumentos de comunicación on line.  Una vez reanudadas, todas las comunicaciones con el alumnado han sido on line utilizando herramientas de comunicación	Acta 30-04-2020  <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a>  Anexo acta 30-04-2020  <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf</a>  Acta 18-09-2020  <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/18-09-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/18-09-20.pdf</a>



		síncronas y asíncronas.	
Procedimiento relativo a programas de movilidad	Sí	Se centralizó toda la gestión en la ORI.	<a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf</a>

#### IV. PROFESORADO

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Aspecto afectado	S/ N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Acciones de coordinación horizontal y vertical del profesorado	SI	<p>Desde la semana en la que comenzó el confinamiento el equipo decanal y la coordinadora del título han facilitado al profesorado la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reglamentos, instrucciones y otra documentación de los diferentes órganos universitarios para la adaptación de la docencia.</li> <li>- Información relativa al uso de programas para comunicación en streaming.</li> <li>- Información relativa al alumnado para una</li> </ul>	<p>Acta 31-03-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf</a></p> <p>Acta 30-04-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a></p> <p>Anexo 30-04-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf</a></p> <p>Acta 14-05-20</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-14-05-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-14-05-20.pdf</a></p> <p>Acta 30-06-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-06-20.pdf</a></p>



		adecuada coordinación.	
Acciones formativas dirigidas al profesorado para adaptación de la docencia y la evaluación	Sí	<p>Píldoras de conocimiento para el manejo de 8x8.</p> <p>Curso para la realización de cuestionarios en Moodle.</p> <p>Curso sobre plataformas de formación on line.</p>	<p>Acta de Unidad de Garantía de Calidad de 31-03-2020.</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf</a></p> <p>ACTA 21-07-2020 CURSOS PROFESORADO</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/21-07-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/21-07-20.pdf</a></p> <p>ENLACE CURSOS PROFESORADO</p> <p><a href="http://www.uco.es/organizacion/calidad/innovacioneducativa/es/formacion-del-profesorado#formacion-pdi">http://www.uco.es/organizacion/calidad/innovacioneducativa/es/formacion-del-profesorado#formacion-pdi</a></p>

## V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Aspecto afectado	S/N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Medios técnicos puestos a disposición de los estudiantes	SI	Rectorado Préstamo de ordenadores	<p>Resolución rectoral por la que se adjudican medios y equipamiento informático al estudiantado para el seguimiento de la docencia y evaluación online</p> <p><a href="https://www.uco.es/servicios/actualidad/noticiasactualidad/item/137897-resolucion-rectoral-equipos-informaticos-estudiantes">https://www.uco.es/servicios/actualidad/noticiasactualidad/item/137897-resolucion-rectoral-equipos-informaticos-estudiantes</a></p> <p>Acta 30-04-2020</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a></p>
Plataformas virtuales activadas para la docencia no	SI	Rectorado: Cisco Webex Blackboard Teams	<p>ENLACES A PLATAFORMAS</p> <p><a href="https://uco.webex.com/webappng/sites/uco/dashboard?siteurl=uco">https://uco.webex.com/webappng/sites/uco/dashboard?siteurl=uco</a></p> <p><a href="http://ucodigital.uco.es/pdf/m1920/aspectos_generales_Bb_Collab_Ultra.pdf">http://ucodigital.uco.es/pdf/m1920/aspectos_generales_Bb_Collab_Ultra.pdf</a></p>



presencia l			<a href="https://www.gestion.uco.es/continuidad">https://www.gestion.uco.es/continuidad</a>
Servicios de apoyo a los estudiantes	SI	Desde la primera semana del confinamiento la coordinadora del grado ha escrito un correo todos los lunes para comprobar la marcha de la docencia a través del grupo de delegados/as y el consejo de estudiantes.	Acta de 31 de marzo. <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Acta-31-03-2020.pdf</a>  Acta del 30 de abril 2020 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a>

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Aspecto afectado	S/ N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Modificaciones/adaptaciones en las actividades formativas	Sí	Siguiendo las indicaciones del rectorado de la UCO, se procedió a aplicar el escenario B, es decir 100% docencia online.  El comportamiento ha sido irregular en las diferentes asignaturas. Por porcentajes, el 60,78 % de las asignaturas han mejorado su tasa de rendimiento. Y finalmente el 37,25% ha	Acta 22-01-2021 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf</a>  Acta 26-02-2021 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021_.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021_.pdf</a>



		empeorado su tasa de rendimiento.	
Modificaciones/adaptaciones en los sistemas de evaluación	Sí	<p>Siguiendo las indicaciones del rectorado de la UCO, se han modificados las ponderaciones en los sistemas de evaluación en las distintas asignaturas.</p> <p>El comportamiento de la tasa de éxito ha sido desigual, en algunos casos se ha visto incrementada de manera significativa, mientras que en otras se ha incrementado el número de suspensos. Por porcentajes, el 49,02% de las asignaturas han incrementado su número de aprobados, el 33,33% ha disminuido y el 15,69% se ha mantenido estable.</p>	<p>Acta 22-01-2021 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf</a></p> <p>Acta 26-02-2021 <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021_.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021_.pdf</a></p>



## VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

(añadir tantas filas como sean necesarias)

Aspecto afectado	S/N	Breve descripción de la adaptación/modificación realizada	Evidencia
Encuestas de satisfacción de los agentes implicados con las medidas adoptadas	Sí	<p>Recibidas las encuestas relativas a la valoración por parte del PDI, PAS y Estudiantes de lo ocurrido durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2019/2020, de su análisis se señala lo siguiente: ALUMNADO.</p> <p>En general la valoración de la situación por parte del alumnado del Grado Turismo ha sido similar al del resto de titulaciones de la Universidad de Córdoba. Con relación a los cambios incorporados en las asignaturas, podemos destacar como aspectos positivos una mejor valoración de la metodología docente utilizada, posiblemente debido a la rápida respuesta por parte del profesorado a la adaptación a las herramientas de comunicación on line y a la labor realizada desde el decanato del centro en la verificación de la disponibilidad de Moodle y software para conexión síncrona y</p>	<p>Acta 22-1-2021</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf</a></p>



	<p>asíncrona. También la claridad con la que se transmitieron las modificaciones en los sistemas de evaluación. El aspecto mejor valorado por parte del alumnado han sido las adaptaciones en materia de TFG.</p> <p>Con relación al proceso de adaptación, prácticamente todos los ítems se encuentran por encima de la media salvo el relativo a “el esfuerzo realizado por mí para superar las asignaturas en este periodo ha sido similar al realizado otros años” y el apoyo por parte de los compañeros que se encuentra sensiblemente por debajo de la media.</p> <p>PAS Los datos relativos al PAS se encuentran en valores similares a la media de la Universidad de Córdoba. El aspecto cuya valoración ha sido menos favorable es el relativo al impacto que ha supuesto en la carga de trabajo.</p> <p>PDI Con relación a la valoración por parte del profesorado de los cambios incorporados en las asignaturas del Grado de Turismo podemos afirmar que ha</p>	
--	--	--



		<p>sido más favorable que el resto de titulaciones de la Universidad de Córdoba. En particular podemos destacar como aspecto significativamente mejor a la media que los cambios incorporados no han supuesto una merma en la consecución de las competencias y los resultados de aprendizaje previstos para el profesorado de la titulación. Con relación al proceso de adaptación, la valoración por parte del profesorado es muy similar al del resto de titulaciones de la UCO.</p>	
--	--	---	--