

PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO SEMANA SANTA 2017

El Plan de atención al usuario durante la Semana Santa 2017 es el documento que elabora la Gerencia para ordenar la actividad y los recursos previstos entre el 10 y 16 de abril de 2017. El mismo sirve de cauce de información para los miembros de la comunidad universitaria y a la sociedad en general, sobre los servicios que se prestan, su ubicación y horarios.

Por estos motivos, y con la excepción de lo recogido en este Plan de Atención al Usuario en Semana Santa 2017, todas las instalaciones y edificios de la Universidad de Córdoba permanecerán cerrados al público durante estas fechas.

En los siguientes apartados se recoge la información relativa sobre los servicios que se prestarán durante este periodo y su ubicación física, los procedimientos de actuación y la previsión de medios humanos para atenderlos:

1. Relación de instalaciones y servicios activos
2. Acceso a edificios e instalaciones cerrados –exclusivamente PDI y PAS autorizado.
3. Incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones.
4. Anexo I: Personal de la UCO disponible por servicio.

1.-RELACIÓN DE SERVICIOS Y UBICACIÓN.

A continuación, se detallan los servicios que se prestarán, ubicación física y horario de atención al público.

1.1.- Registro General. (Ubicación en Rectorado)

- Horario de apertura: Días 10, 11 y 12 de abril de 9:00 a 13:00
- Recepción de documentos o solicitudes dirigidos a cualquier Órgano de Gobierno, Centro, Servicio o Unidad Administrativa de la UCO, que se tramitarán una vez restablecida la atención habitual en los servicios respectivos.
- Teléfonos de contacto: 957218012/957218035
- email: registro@uco.es

1.2.- Servicios Técnicos.

Instalaciones Animales de Experimentación: (Campus de Rabanales):

- Atención de los animales del Servicio.

Instalaciones Ganaderas: (Campus de Rabanales)

- Atención de los animales de la granja

Unidad Técnica:

- Atención de necesidades puntuales e incidencias de todos los Centros e Instalaciones de la Universidad en Córdoba.

Días de atención: 10, 11 y 12 de abril

Horario de atención: de 9 a 14 h.

Teléfono de contacto desde la propia Universidad: 5225 y 5158

Código Seguro de Verificación	VZYPIUVATEX6IS3DUTQXWEARRA	Fecha y Hora	06/04/2017 13:14:29
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmado por	LUISA MARGARITA RANCAÑO MARTIN		
Url de verificación	https://sede.uco.es/verifirma/	Página	1/2



2.- ACCESO A EDIFICIOS E INSTALACIONES CERRADOS.

–Exclusivamente PDI y PAS autorizado–

El PDI y el PAS tendrán acceso a los edificios e instalaciones cerrados siempre que preste en ellos su servicio habitual y ESTE AUTORIZADO PREVIAMENTE.

Para ello deberá seguir alguno de los siguientes procedimientos:

Usando la clave personal del sistema de alarmas: en los edificios habilitados con este sistema y de acuerdo con el procedimiento establecido, en su caso, en cada Centro.

A través del **Servicio de Seguridad**: para los edificios que no tengan instalado un sistema de alarmas de acceso o no se disponga de la misma. El protocolo a seguir será el siguiente:

o Contactar con el **Servicio de Seguridad**: en los siguientes teléfonos: 957211055 y 618804215 (desde la Universidad también el 1055 y 5055) y mediante Email: serviciodevigilancia@uco.es y solicitar el acceso o, en su caso, comunicar el abandono de la instalación. A efectos organizativos, el interesado debe llamar con cierta antelación –aproximadamente 30 minutos- para que el servicio de vigilancia pueda dar una respuesta eficiente o Identificación del usuario: facilitará al personal de seguridad los siguientes datos: nombre, apellidos, número de D.N.I. y sector al que pertenecen (PDI o PAS)

3.- INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES.

Ante cualquier incidencia, el usuario podrá contactar con el Servicio de Seguridad que estará coordinado con el Equipo de Mantenimiento y se encargará de localizarlo y facilitarle la información necesaria para actuar.

Aviso de incidencias:

o Horario: de lunes a domingo durante las 24 horas en los siguientes teléfonos: 957211055, 618804215 y 609489287 (desde la Universidad el 1055 y 5055) y mediante Email: serviciodevigilancia@uco.es

En caso de cualquier anomalía en los contactos anteriores se pueden dirigir al teléfono 6093002205 (desde la Universidad el 5075) y al Email departamentodeseguridad@uco.es

4.- ANEXO I: Personal de la Universidad de Córdoba disponible por Servicio.

Registro General: 1 persona con atención presencial
Ubicación: Rectorado (Avda. Medina Azahara, 25)

Unidad Técnica: 2 personas con atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Servicio de Animales de Experimentación: 1 persona con atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Instalaciones Ganaderas: 1 persona atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Código Seguro de Verificación	VZYPIUVATEX6IS3DUTQXWEARRA	Fecha y Hora	06/04/2017 13:14:29
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmado por	LUISA MARGARITA RANCAÑO MARTIN		
Url de verificación	https://sede.uco.es/verifirma/	Página	2/2

